

Paris, le 23 juin 2009

## Guy Hoquet l'Immobilier renouvelle sa certification ISO 9001, gage d'un professionnalisme hors pair

En devenant en 2006 le 1<sup>er</sup> réseau de franchise immobilière certifié ISO 9001\*, Guy Hoquet l'Immobilier justifiait de la qualité de son système de management et en particulier d'une remarquable relation franchisés-franchiseurs. **Le troisième réseau français d'agences immobilières franchisées voit aujourd'hui sa certification ISO 9001 renouvelée pour une période de 3 ans**, récompensant ainsi les efforts et les initiatives du réseau dans le développement de sa politique de qualité. « *La démarche qualité que nous avons mise en place s'est avérée très fédératrice, elle a permis d'impliquer davantage l'ensemble des collaborateurs* » se félicite Marie-Claire Ruault, responsable qualité de l'enseigne Guy Hoquet l'Immobilier.

Pour obtenir ce label convoité, plusieurs niveaux du système de management ont été évalués : le développement, l'animation du réseau mais aussi la formation des franchisés au savoir-faire Guy Hoquet l'Immobilier, autant de points clés de la fameuse « Méthode Guy Hoquet ». « *Nous nous réjouissons du renouvellement de notre certification ISO 9001 qui est la clé du développement de notre réseau. Il nous faut désormais garder le cap de cette démarche vertueuse !* » ajoute Guy Hoquet, président et fondateur du réseau éponyme. Par ailleurs initiateur du projet de certification de services proposé à ses partenaires au début de l'année 2009, Guy Hoquet l'Immobilier travaille actuellement sur un grand chantier d'actions de développement durable : de belles perspectives qui témoignent de l'importance croissante accordée par le réseau à sa démarche qualité !

\* sous réserve de la notification du COFRAC

### **A propos de GUY HOQUET L'IMMOBILIER**

Fondé en 1994 par Monsieur Guy Hoquet, le groupe s'est imposé, en quelques années, comme un acteur incontournable du marché immobilier. Avec 580 agences et cabinets d'affaires répartis sur le territoire français, mais aussi au Maroc et à Madagascar, le groupe Guy Hoquet est aujourd'hui le 3<sup>ème</sup> réseau d'agences immobilières franchisées du marché français. Les franchises du groupe GUY HOQUET L'IMMOBILIER ont en commun les valeurs de citoyenneté et de proximité, et placent la relation client au cœur de leurs préoccupations. Le groupe adhère notamment au Fichier Français Immobilier des Professionnels, qui simplifie les recherches d'un bien immobilier et permet d'accompagner au plus près les clients dans leurs projets. Premier réseau en franchise immobilière à avoir obtenu en 2006 le Certificat ISO 9001 pour sa relation franchiseur/franchisé, le groupe Guy Hoquet s'illustre par sa démarche de qualité, de modernité et de citoyenneté. Plus d'information sur : [www.guy-hoquet.com](http://www.guy-hoquet.com)

Pour plus d'informations et/ou demande d'interview, n'hésitez pas à contacter le service de presse :

### **Agence Hopscotch**

Yaëlle Besnainou : 01 58 65 01 38 – [ybesnainou@hopscotch.fr](mailto:ybesnainou@hopscotch.fr)

Gaëlle Fillion : 01 58 65 01 25 – [gfillion@hopscotch.fr](mailto:gfillion@hopscotch.fr)